

 REPÚBLICA PORTUGUESA		SAÚDE		 SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE	 UNIDADE LOCAL DE SAÚDE ENTRE DOURO E VOUGA
USF ALPHA	Tipo de Documento	Informação aos Utentes			
	Nome	Tempo de Espera Após a Hora Marcada			TMRG 2024
	Palavras-chave	TMRG; Avaliação; Desempenho; Publicitação			
	Área	Organização Centrada no Cidadão	Subárea	Acesso	
	Versão	TMRG2024T4		Ano de Elaboração	2025

4º TRIMESTRE: Tempo de espera médio após a hora do agendamento	
Médicos	
Dr. Rafael Gonçalves	1 minuto
Dr. Oleksandr Turyansky	2 minutos
Dr. Rui Maneiras	0 minutos
Dr.ª Carla Bastos	Inferior a 1 minuto
Dr.ª Inês Figueiredo	3 minutos
Dr.ª Maria João Xará	Inferior a 1 minuto
Médicos Internos	
Dr. Tiago Duarte	Inferior a 1 minuto
Dr.ª Helena Martins	Inferior a 1 minuto
Dr.ª Cristiana Matos	Inferior a 1 minuto
Dr.ª Sara Ferreira	Inferior a 1 minuto
Enfermeiros	
Enf.ª Cristiana Santos*	-
Enf.ª Fernanda Cruz	3 minutos
Enf.ª Ana Filipa Silva	8 minutos
Enf.ª Diana Silva	9 minutos
Enf. Hélder Fernandes	21 minutos
Enf. José Cláudio	12 minutos
Enf.ª Catarina Lamas	16 minutos
Enf. Henrique Ribeiro§	24 minutos

Legenda: * Ausência prolongada. § Em substituição da Enf. Cristiana Santos, durante a sua ausência; Fonte: BI-CSP.

Compromisso da USF ALPHA: Tempo de espera em sala não superior a 20 minutos

Elaborado por	Conselho Técnico		Revisão	Junho 2025
Aprovado em	RMP nº 05.2025	Data de Aprovação	21 de março de 2025	
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 1